



簡報

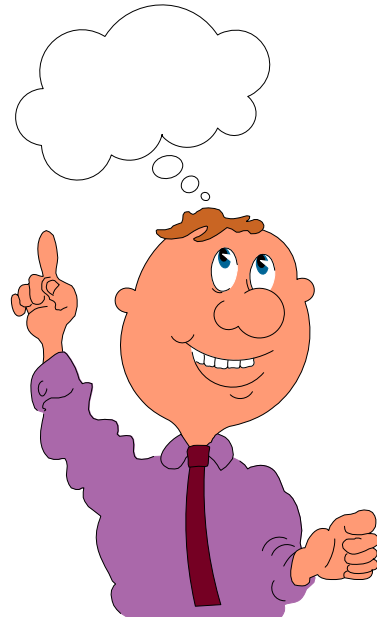
A5公司

簡報者：林宜貞、林芳如、陳俊義
陳吉信、廖惠娟、謝佳儒

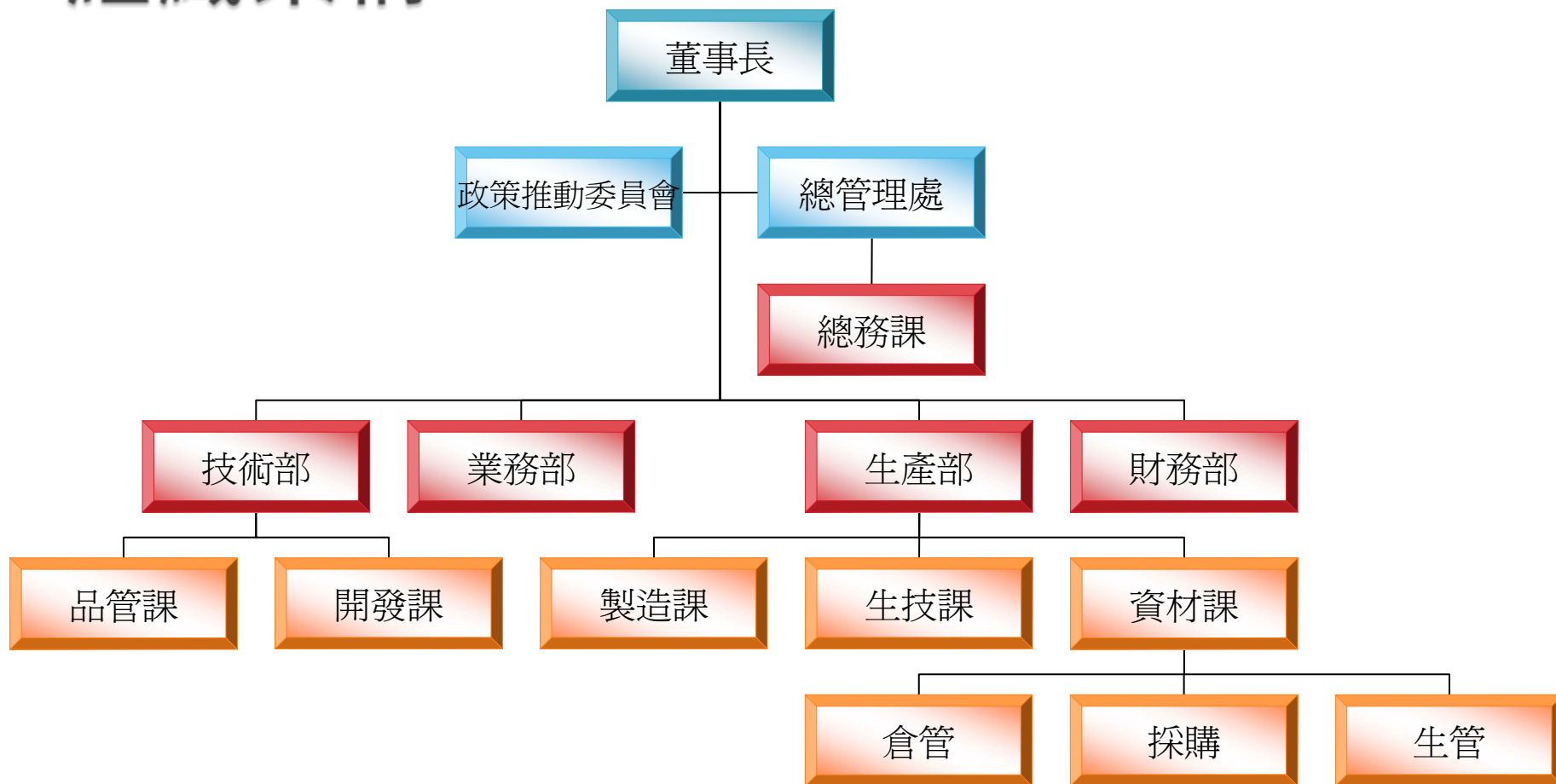
民國一〇〇年九月十七日星期六

A5公司簡介

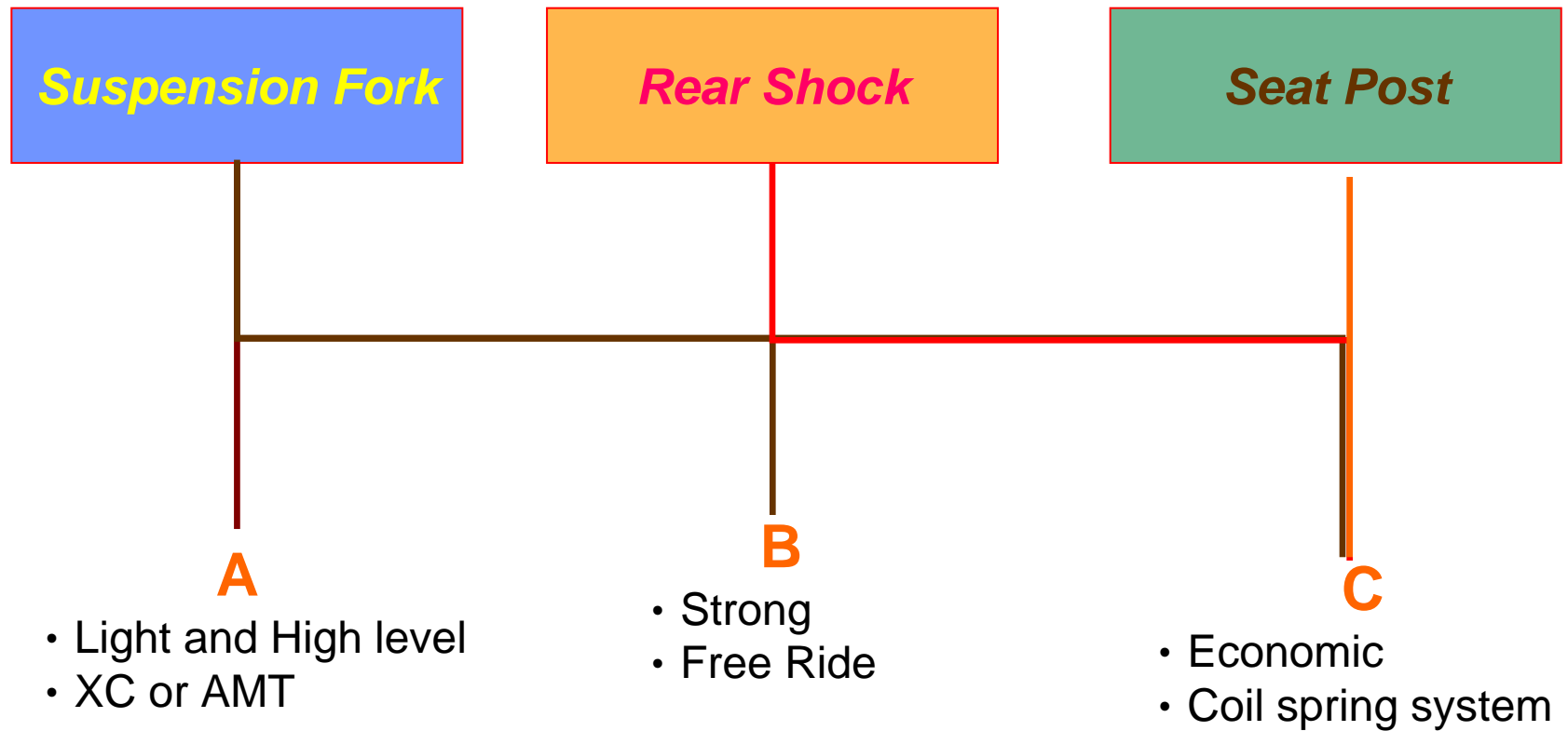
A5公司建立於2010年,並且以“可靠”與“價值”而馳名中外。以身為專業自行車避震前叉製造商已漸受各界矚目。並且以維持不間斷的企業文化"創新、整合與客戶滿意"為最高原則提供高品質的產品與更全面性的服務。



組織架構



Product Line



産 品



Wotan. Pushing the limits.

NEW!



Wotan

Totally new 460g Enduro and Freeride air spring fork featuring an awesome and absolutely unique Double Arch Design (DAD) with maximum stiffness with three-side and Postmount 6" disc mounts. Designed and manufactured in Germany.

Technical Features
 Unique Albert Select system featuring an adjustable platform compression damping. Superstap 26mm upper legs. Cold forged aluminium 6062 T6 fork crown with integrated cablestops for the remote control. Mono shock system with 9/8. All adjuster knobs made of high quality aluminium.

Adjustment possibilities
 Comfortable RightControl Remote System, that allows adjustable on-the-fly adjustment of the travel from 140mm to 120mm with remote lever. Adjustable platform compression damping, rebound, preload (air pressure).

Travel, weight
 140mm, 2.500 g/5.5 lbs.

Versions, colour
 Disc only / matt black.
 Further colours in the MAGURA customize program (see magura.com and c.t. page 23).

Note
 Approved for disc brake use up to 130mm / 5.1". All adjuster knobs made of high quality aluminium. Equipped with remote control for RightControl and an air pump. Remote control for Albert Select is an option.






Laurin. The Invincible.

NEW!



Laurin

Totally new designed All Mountain and Trail air spring fork featuring an awesome and absolutely unique Dual Arch Design (DAD) with maximum stiffness for 100mm standard hubs and 160mm standard 6" disc mounts. Designed and manufactured in Germany.

Technical Features
 Unique Albert Select system featuring an adjustable platform compression damping with remote lever. Superstap 22mm upper legs. Cold forged aluminium 6062 T6 fork crown with integrated cablestops for the remote control. Safety droppers (SDO) with perfect hub engagement. Corrosion Protection at both disc mounts and dropouts. All adjuster knobs made of high quality aluminium.

Adjustment possibilities
 Albert Select. Adjustable platform compression damping, rebound, preload (air pressure).

Travel, weight
 100mm, 1.850g/4.1lbs, 100mm, 1.720g/3.8lbs, 160mm, 1.650g/3.7lbs.

Versions, colour
 FRM-tech / Disc, Carbon / Disc, matt black.
 Further colours in the MAGURA customize program (see magura.com and c.t. page 23).

Recommended rear shock: MAGURA Hight.

Note
 Approved for disc brake use up to 130mm / 5.1". All adjuster knobs made of high quality aluminium. Delivered with remote lever for Albert Select and air pump.






Technical details on page 14. Please consult our dealer of expertise.

計畫(Plan)

1.明確性

檢核指標項目	定義	公司具體文件
1a組織願景/使命/策略的揭露	<ul style="list-style-type: none">· 企業發展策略或策略地圖· 企業中長程之事業發展規劃藍圖或計畫書· 企業年度事業發展計畫· 企業願景與核心發展使命說明	<u>公司願景</u> <u>經營理念</u> <u>SWOT分析</u>
1b目標與需求的訂定 1b-1明確的經營目標與計畫 1b-2工作績效的需求分析	<ul style="list-style-type: none">· 年度事業計畫(含人力資源的發展與訓練規劃內容、主題、方向)· 年度或中長程發展計畫· 組織績效分析之結果說明書	<u>發展策略</u> <u>年度發展計畫</u> <u>經營目標與訓練規劃</u>

計畫(Plan)

1.明確性

檢核指標項目	定義	公司具體文件
1c明確的訓練政策	<ul style="list-style-type: none">· 訓練政策與訓練承諾· 員工年度訓練之規定· 補助員工辦練或進修辦法· 員工訓練成果之評核標準訂定與說明	<u>訓練政策與訓練承諾</u> <u>員工訓練規定</u> <u>補助員工進修辦法</u>
1d明確的核心訓練類別或領域	<ul style="list-style-type: none">· 員工訓練與企業事業發展相關· 訓練類型與促進KPI有關· 員工訓練與員工職務相稱	<u>員工訓練與企業發展關聯性(方針展開表)</u>

計畫(Plan)

2.系統性

檢核指標項目	定義	公司具體文件
2a 訓練品質管理制度	<ul style="list-style-type: none">· 訓練品質管理手冊，應定期檢討與更新，內容應包括訓練需求之定期調查與分析、不同訓練課程的設計與規劃方向、訓練的提供方式與選擇指標、訓練結果的評估及標準化流程	<u>教育訓練管理辦法</u>
2b 訓練流程相關的職能分析應用	<ul style="list-style-type: none">· 工作說明書· 職位所需職能· 職能落差分析· 其他	<u>工作說明書</u> <u>工作職能要求</u>

計畫(Plan)

3.連接性

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練規劃與經營目標達成的連接性	· 員工訓練與企業年度事業計畫相關證明	<u>訓練規劃與經營目標結合</u>

計畫(Plan)

4.能力

檢核指標項目	定義	公司具體文件
4a訓練單位的行政管理	<ul style="list-style-type: none">· 訓練或人資部門人員之經驗與專業能力之要求	<u>職能說明書</u> <u>訓練單位或人員專業能力要求</u>
4b訓練相關職能	<ul style="list-style-type: none">· 訓練或人資部門人員職位所需職能說明書· 訓練或人資部門人員之職能評估表	<u>TTQS訓練品質管理基礎課程</u>

設計(Design)

5.訓練產品或服務採購程序與其甄選標準

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練產品或服務的甄選標準	<ul style="list-style-type: none">· 訓練人員的選擇方式說明· 內外訓均有選擇師資、教材或廠商的標準及契約	<u>年度訓練方案設計流程</u> <u>講師審查標準</u>

設計(Design)

6.利益關係人的參與過程

檢核指標項目	定義	公司具體文件
利益關係人的參與過程	<ul style="list-style-type: none">訓練參與對象包括： 受訓員工、部門主管、訓練部門人員、最高階主管、講師、顧問等	利益關係人參與 上課照片 課程公佈欄

設計(Design)

7.訓練與目標需求的結合

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練與目標需求的結合	<ul style="list-style-type: none">· 訓練需求調查問卷與訪談結果的統計分析· 訓練需求說明文件，含職能要求及落差分析	<u>職能分析</u>

設計(Design)

8. 訓練方案的系統設計

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練方案的系統設計	<ul style="list-style-type: none">· 訓練方案設計流程說明書· 界定訓練目標說明書	<p><u>訓練方案設計流程</u></p> <p><u>訓練計劃架構內容</u></p> <p><u>訓練課程計劃</u></p> <p><u>課程規劃書</u></p>

設計(Design)

9. 培訓產品與服務購買程序的規格化

檢核指標項目	定義	公司具體文件
培訓產品與服務 購買程序的規 格化	<ul style="list-style-type: none">· 實施員工訓練前，有固定的選擇指標與評估方法· 課程採購及講師聘用認可流程	<u>外部講師遴選方式</u> <u>訓練機構評選會議</u> <u>課程與講師評審表</u> <u>講師資料庫</u>

執行(DO)

檢核指標項目	定義	公司具體文件
10a學員的遴選符合規劃	<input type="checkbox"/> 訓練課程講師手冊 <input type="checkbox"/> 課程學員使用之課程手冊 <input type="checkbox"/> 訓練課程之計畫書 <input type="checkbox"/> 其他	講師手冊 教育訓練計劃 每月課程通知單
10b教材的選擇符合規劃		
10c師資的遴選符合規劃		
10d教學方法的選擇符合規劃		
10e學習成果移轉的工作環境	<input type="checkbox"/> 具有訓練移轉行動計畫與行動查核表 <input type="checkbox"/> 部門經理有創造、參與學習成果轉移環境 <input type="checkbox"/> 促進應用的安排 <input type="checkbox"/> 學習心得交流的平台 <input type="checkbox"/> 其他	上課講義 教育訓練資料 心得報告

執行(DO)

11.記錄與資訊系統

檢核指標項目	定義	公司具體文件
11a 訓練資料的分類與建檔	申請單位對於訓練流程所產生的相關文件，是否有系統化的建檔。並有適當的分析，如學員、課程之搜尋或經費、時數之統計等。	<u>訓練資料設有分享平台檔案管理規定</u>
11b 管理資訊系統化的程度	<ul style="list-style-type: none">· 訓練資訊系統· 知識管理與分享平台	

查核(Review)

12. 評估報告與定期性綜合分析

檢核指標項目	定義	公司具體文件
評估報告與定期性綜合分析	<p>於課程結束後，申請單位之訓練人員應定期提出檢討報告，或定期召開課程檢討會議，評估項目包含規劃、設計、執行、查核及結果等各階段，並確認矯正措施與未來改善的事項。</p> <ul style="list-style-type: none">· 訓後定期檢討或審查制度· 訓練結案報告	<p><u>課程執行進度追蹤表</u> <u>開課狀況進度</u> <u>(五月份)</u>每月教育小組會議上檢討上個月教育訓練狀況-會議記錄單。</p>

查核(Review)

13. 監控與處理

檢核指標項目	定義	公司具體文件
13a 執行過程的監控	申請單位對於檢討報告或定期綜合分析之改進項目，是否予以有效矯正與改善。	<u>訓練異常處理手冊</u> <u>異常矯正處理流程</u>
13b 異常矯正處理	<ul style="list-style-type: none">· 訓練流程監控方法與記錄· 訓練異常處理方法、紀錄與工具· 訓練內稽流程對紀錄	課程結束問卷統計分析 析每位員工上課時數， 並列入個人年度考核 中。

成果(Outcomes)

14. 訓練成果評估的多元性和完整性

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練單位就訓練成果評估執行之程度與完整性，評估等級分爲反應、學習、行爲、成果評估。	未執行	
	14a Level1 滿意度調查	課程滿意度問卷調查表
	14b Level2 考試、心得報告	員工研習報告
	14c Level3 如課後行動計畫查核、行動評估、技能檢定等	課後行動方案
	14d Level4 組織績效成果	舉辦成果競賽與發表會

成果(Outcomes)

15. 受訓員工的工作成效

檢核指標項目	定義	公司具體文件
受訓員工的工作成效	<p>總和評分：內部員工對於組織訓練系統具備人員能力改善與工作績效之認同感。</p> <p>1分 <input type="checkbox"/> 訓練無價值、缺乏認同感</p> <p>2分 <input type="checkbox"/> 對訓練系統沒有特殊的感覺</p> <p>3分 <input type="checkbox"/> 認同訓練有一定的改善功效</p> <p>4分 <input type="checkbox"/> 訓練已達能力與績效改善</p> <p>5分 <input type="checkbox"/> 超越訓練設定的目標與價值</p>	<p>訓練成效追蹤調查</p>

成果(Outcomes)

16. 訓練的組織擴散效果

檢核指標項目	定義	公司具體文件
訓練的組織擴散效果	<p>申請單位提出適當文件，證明訓練課程對提昇組織績效的有效性。</p> <ul style="list-style-type: none">· 受訓員工參訓情形與薪酬、考核或升遷結合· 改善市場競爭優勢、營業額、工作流程等· 學員心得與知識分享聯繫機制等· 受訓員工對課程內容、師資等提出具體建言	<ol style="list-style-type: none">1. 結合受訓員工之升遷或考績。2. 縮短工作的流程並增加產能。3. 調查員工對課程內容的建議。

成果(Outcomes)

17.特殊訓練績效

檢核指標項目	定義	公司具體文件分析
特殊訓練績效	<ul style="list-style-type: none">◎公司與訓練投資報酬率◎高證照通過率◎訓後敘薪增加◎高員工滿意度◎高階主管對訓練之滿意度◎其它 <p>1分爲無特殊績效，2分爲有一點特殊績效，3分爲一般，4分爲有具體特殊績效(需留下紀錄)，5分爲有顯著特殊績效(需留下紀錄)</p>	<ol style="list-style-type: none">1.財務面 (營收成長分析)2.技能面3.系統流程面4.社會面 (企業形象提升)

導入TTQS的感言

- ▶ 透過TTQS的導入，讓原本就很重視人才培育的企業更有系統地做到持續改進，透過訓練制度的檢視，不斷修正，發展出一套真正適合企業的訓練規範，讓訓練更有系統的與公司策略目標進結合，達到培訓的真正目的。
- ▶ 順應產業結構瞬息萬變，企業必須不斷思索產品發展佈局，而要成就這一切，透過訓練發展可以提升人員能力以符合組織需求，而企業的人資策略夥伴亦不沈湎於過去的成就，希望成爲爲公司策略夥伴，不斷提供最佳的人力資源解決方案，並秉持企業文化之精神，與企業一同走過過去、現在，並延伸至未來，強化公司競爭力，爲企業注入新的活力。



報告完畢

~ 謝謝指教 ~

