

訊息正確傳達的重要性 - 訊息回覆查証

主講人：薛鳳如

掌握訊息處理的基本步驟。

- 查 証

已知

未知

瞭解人與人之間的認知差異

- 傳達類別：

單項傳達



瞭解人與人之間的認知差異

- 傳達類別：

單項傳達



複項傳達



瞭解人與人之間的認知差異

- 傳達類別：

單項傳達



複項傳達



多項傳達



學會分級陳述訊息

- 訊息分爲三級

主要訊息



學會分級陳述訊息

- 訊息分爲三級

主要訊息



副訊息



如濃度,溫度,甜度,奶精量.....的要求.

學會分級陳述訊息

- 訊息分爲三級

主要訊息



副訊息



如濃度,溫度,甜度,奶精量.....的要求.

附帶訊息

V

可

可

X

謝 謝 聆 聽