

# 企業講師訓練班

---

---

## 綜合演練

### 工作態度

堅持信念 永不放棄

簡報人:劉品聰

# 演練主題

---

課程:主任幹部基礎營運訓練

科目:工作態度與職場倫理

單元:工作態度

主題:堅持信念 永不放棄

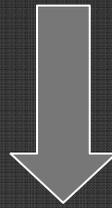
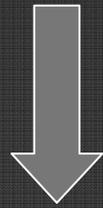
# 工作價值

---

知識

技能

態度



工作價值 存在價值

# 工作態度

Cheers雜誌所做的2010年「台灣1000大企業最愛大學生調查」顯示：

◎企業對於新鮮人的能力，首重「學習意願與可塑性」（73.5%），次為「穩定度與抗壓性」（65.7%），「專業知識與技術」（56.5%）

◎新鮮人最待加強的能力，企業也認為是「穩定度與抗壓性」（67%）、「解決問題的能力」（51.3%）

企業徵才，最重視及最擔心的都是  
『工作態度』

# 工作態度

主動積極、認真學習

誠信待人、尊重專業

勇敢面對、承擔責任

正向思考、肯定自己

工作態度

熱情工作、熱忱服務

嚴守紀律、團隊合作

知足、感恩、不抱怨

堅持信念、永不放棄

態度是除了知識與技能之外，人格特質的總和

# 堅持信念

- 『信念』就是對目標與理想抱持堅定不移的觀念和堅決執行的態度。(what)
- 一個人的行為會被自己的潛意識引導及外界因素的影響，做出非常細微的改變。(why)
- 運用吸引力法則，凡事正面思考，堅定自己的理念與夢想，努力達成目標。(how)

相信自己、肯定自己，絕不輕言放棄

# 堅持信念 永不放棄

觸動全球人心的生命戰士 Nick Vujicic . 力克

- 力克懷抱夢想與信念，足跡遍佈世界20幾個國家，他用他的生命奇蹟，給與世界所有人祝福與勇氣，並為生命做出最佳的詮釋。
- 力克用他人眼中至大的不幸，轉化成最感動人心的力量。
- 力克堅持了信念，永不放棄生命，達成了最偉大非凡的成就。

# 結語

---

- 心若改變，你的態度跟著改變；
- 態度改變，你的習慣跟著改變；
- 習慣改變，你的性格跟著改變；
- 性格改變，你的人生從此改變

~亞都飯店總經理 蘇國堯

- 正面思考、相信自己
- 堅持信念、永不放棄

# 報告完畢

---

## 敬請指教